

等 別：三等考試  
類 科：觀光行政（選試觀光英語）  
科 目：旅運經營學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、交通為觀光之母，若臺灣高鐵南延至屏東，試問臺灣北中南三大國際機場如何結合高鐵及其他交通網，發展臺灣的國際觀光。(25分)
- 二、臺灣最近成立了一家新的國際航空公司，2019年10月其第一架新機抵臺，成為臺灣觀光的新力軍。國際航空公司規模龐大，其與旅遊有關的重要服務單位及相關業務為何？(25分)
- 三、隨著社會進步與科技發展，旅遊機會更多，旅遊業更加競爭。請申述未來遊程產品及行程規劃走向。(25分)
- 四、2019年6月，國內某航空公司發生空服員無預警罷工，導致許多乘客旅行不便。此時旅行社從業人員可發揮何種服務態度，以贏得客人尊敬，請申論之。(25分)